



COTIZACION RAPIDA Y EFICAZ



- ▶ En Ferreceptsa nos interesa ofrecer un servicio de calidad y rapidez para sus necesidades.
- ▶ Por ello le recomendamos los siguientes TIPS y formatos que le ayudaran a tener un proceso ágil garantizando una pronta respuesta y costos precisos dependiendo del proceso que requiera.
- ▶ Igualmente se adjuntan los correos y teléfono de atención en donde usted puede realizar sus solicitudes y enviar sus archivos.
- ▶ ingproyectos02@ferreceptsa.com.mx
ingproyectos05@ferreceptsa.com.mx
supervisor.serviciocliente@ferreceptsa.com.mx
- ▶ Teléfono Directo de Atención:
- ▶ 222 - 555 - 4249



- ▶ TIPS:
- ▶ Los archivos a procesar deben ser en curvas o vectores sin líneas sobrepuestas ya que esto impide generar los cálculos sin antes reajustar el diseño
- ▶ Se recomienda enviar los planos a escala 1:1(real) para que el cálculo generado sea con la dimensión correcta en caso de que los archivos estén a escala se debe notificar para considerarlo y poder ajustar el diseño ya que esto afecta la cotización.
- ▶ En los planos de debe manejar un solo tipo de unidad de medida ya sean (mm ,metros ó pulgadas) y se debe notificar la unidad de medida utilizada.
- ▶ Una vez recibidos sus archivos los introducimos en el software para el cálculo de tiempos, complejidades y tecnologías de corte para finalmente generar y entregar la cotización.

A continuación ponemos a su disposición los formatos compatibles con la maquinaria CNC



▶ Formato (extensión de archivos)

▶ .DXF

▶ .DWG

▶ .EASM

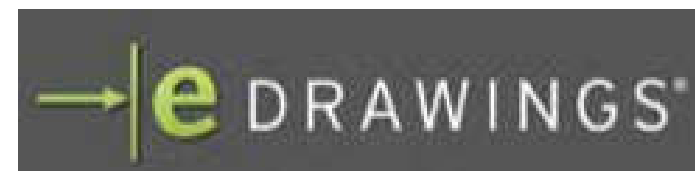
▶ .EDRW

▶ .SLDPRT

▶ .STEP

▶ .PDF

▶ .IGS



Los formatos de imagen (jpg, jpeg, png) no funcionan para generar cotizaciones y en formatos pdf no se admiten si este lleva en su interior imágenes del diseño , el diseño debe estar vectorizado para poder procesarlo



CONDICIONES DE COTIZACION Y ENTREGA

- ▶ Todas las cotizaciones tienen un tiempo de entrega de 1 a 2 días hábiles.
- ▶ Se realizan trabajos urgentes sin embargo es primordial que tenga su archivo en los formatos recomendados , lo envíe para verificación y se comuniquen con nosotros para afinar los detalles.
- ▶ Algunas condiciones para los trabajos urgentes son el horario y día en que solicite su servicio, (ver horarios), material disponible, que el archivo permita el corte y la disponibilidad de la máquina.
- ▶ Los trabajos no pueden ser garantizados si no se ha realizado una cotización formal y sin tener la orden de compra en firme puesto que se consideran tiempos de producción y disponibilidad de maquinaria.